TennisMatch

User Manual

Stand: 21. April 2020

Verfasser: Charles von Wurstemberger

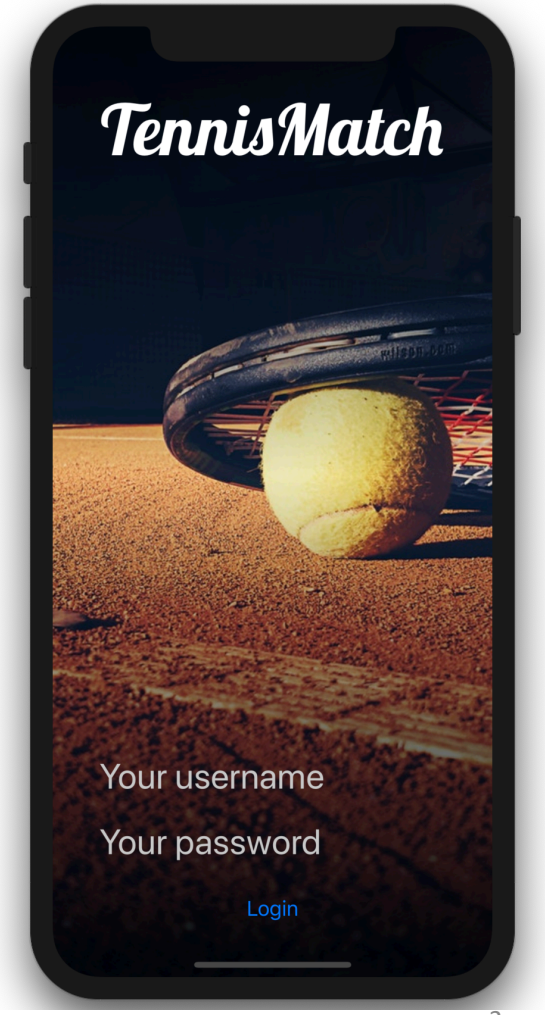
matchmore

TennisMatch

Agenda

TennisMatch

- Was unterscheidet uns?
- Gastgeber/Gast Modell
- Ende zu Ende Ablauf
- App User Manual
  - Vor dem Match
  - Während des Matches
  - Nach dem Match
- Hilfe/Vorschläge



TennisMatch Format – Was unterscheidet uns?

Neues Turnier Format

+

Software Plattform
(App & Backend)

=

Innovation im Racketsport

1. Gruppenspiele und KO System
2. Selbststeuerung
3. Gastgeber/Gast Model
4. Die TennisMatch Plattform

Gastgeber/Gast Model

TennisMatch

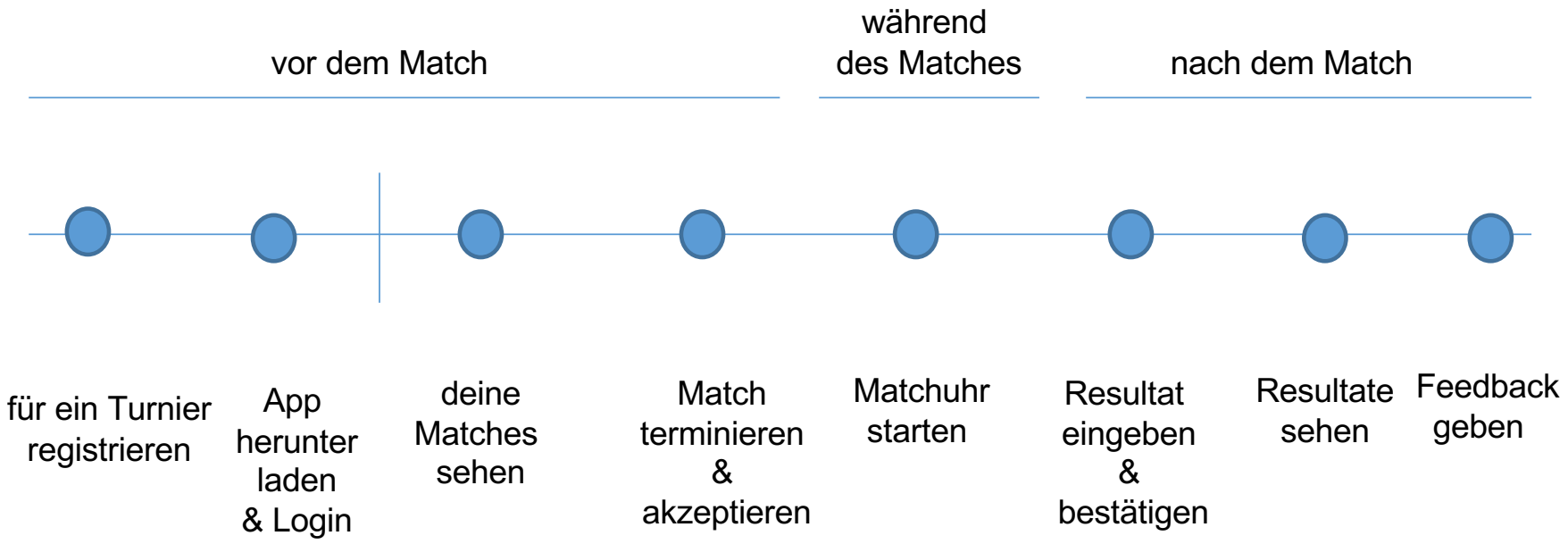
Das Gastgeber/Gast-Model hilft, die Verantwortlichkeiten beider Spieler vor, während und nach dem Match klar zu definieren. Grundsätzlich ist der Gastgeber für die Organisation des Matches verantwortlich.

Wann	Gastgeber	Gast	Official
Vor dem Match	• Kontaktiert den Gast über die Chat-Funktionalität.	• Beantwortet die Anfrage sofort	
	• Macht die Reservierung		
	• Schlägt Datum und Uhrzeit vor	• Genehmigt Datum und Uhrzeit	• Sieht vereinbartes Datum und Uhrzeit
Während des Matches	• Bringt Bälle • Bringt Handy auf den Platz • Start und Stop des Match-Timers in der App	• Bringt sein Handy auf den Platz	
Nach dem Match	• Eingabe des Resultats	• Bestätigung des Resultats	• Validiert Ergebnisse
	• Gegenseitiges Feedback geben		

Ende zu Ende Ablauf

TennisMatch

Hier ein Überblick über die wichtigsten Funktionen aus Sicht der Spieler:



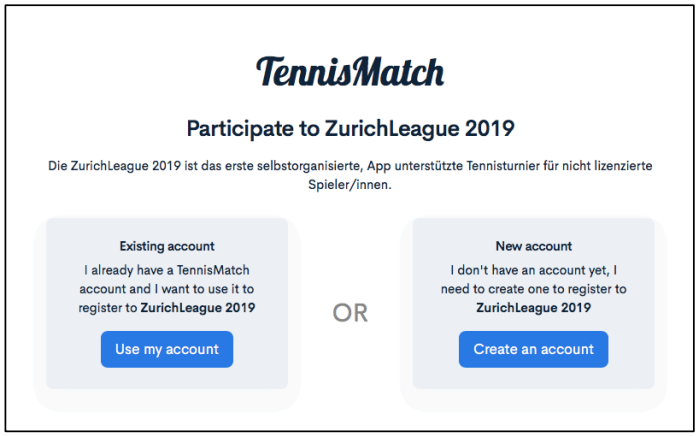
Vor dem Match (1/4)

Turnier Registrierung:

1. **für Swiss Tennis Turniere:**
   Jeder Spieler muss sich zuerst auf der Swiss Tennis Website registrieren. Diese Anmeldung wird automatisch auf das TennisMatch-System übertragen. D.h. nach der Auslosung werden Deine Matches sofort auf der App sichtbar.

   Achtung: Falls Du zum ersten mal an einem TennisMatch Turnier mitspielst, erhälst Du nach Deiner Registrierung einen Link mit welchem Du Dich noch zusätzlich auf dem TennisMatch System registrieren musst. Dort definierst Du Dein App Username und Passwort.

2. **Zurich League:**
   Die Anmeldung für **nicht** Swiss Tennis Turniere erfolgt über einen separaten Link, der über die Turnier Webpage angeklickt werden kann. Auch hier erscheinen Deine Matches nach der Auslosung auf Deiner App.



Vor dem Match (2/4)

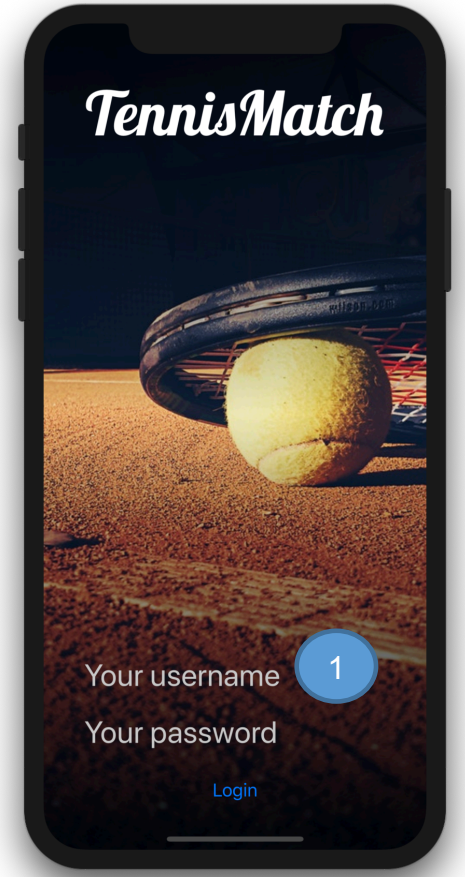
TennisMatch

Herunterladen der App:

1. Mit dem Stichwort **„Tennis-Match“** kannst Du die App von IOS und Android Stores hinunterladen.

2. **Als Username und Passwort** dienen dieselben Benutzername und Passwort, wie bei der Registrierung d.h. Du musst diese wenn möglich notieren bei Deiner ersten Registrierung. **Neu**: Deine email Adresse gilt auch als username (1)

3. Sobald die App hinuntergeladen ist, kannst Du loslegen. Achtung solange vom Turnierdirektor **keine Gruppen** definiert sind, kannst du auf der App (noch) nichts sehen.



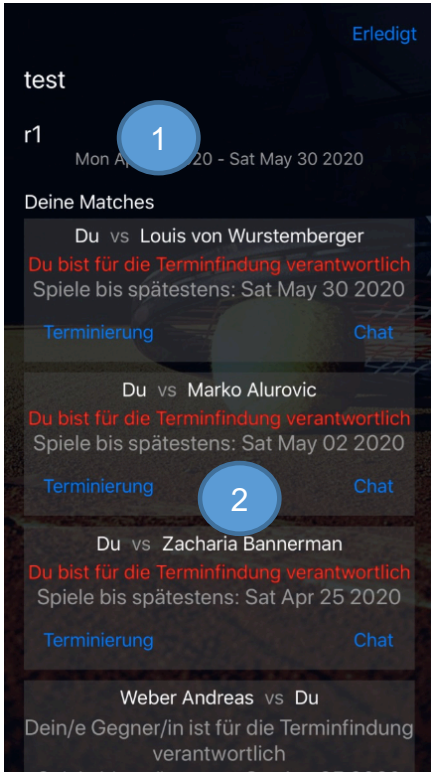
Vor dem Match (3/4)

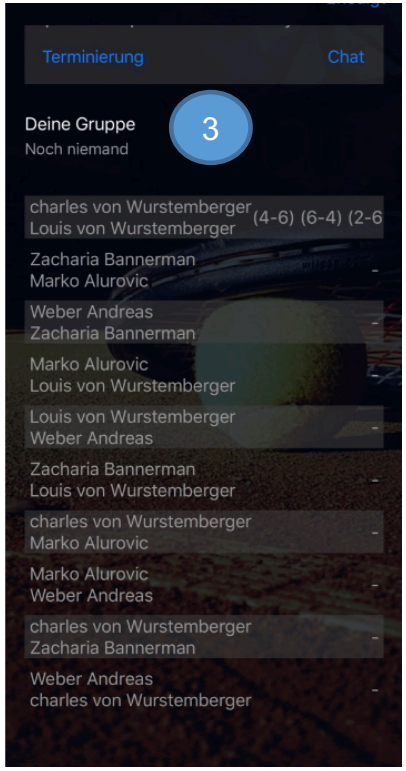
TennisMatch

Turnierseite:

1. Sobald du auf der Turnierseite bist, kannst du sehen:
   - Den Rundenkalender (1)
   - Deine Matches (2)

2. Um weitere Matches zu sehen, scrolle einfach nach unten





Bevorstehende Matches:

Für jedes Match, das du sehen kannst:

- Wer ist dein Gegner?
- Wer ist der Gastgeber des Matches ?
- Wann sollte das Match stattfinden (Milestone)?
- Deine Gruppe und die Resultate? (3)

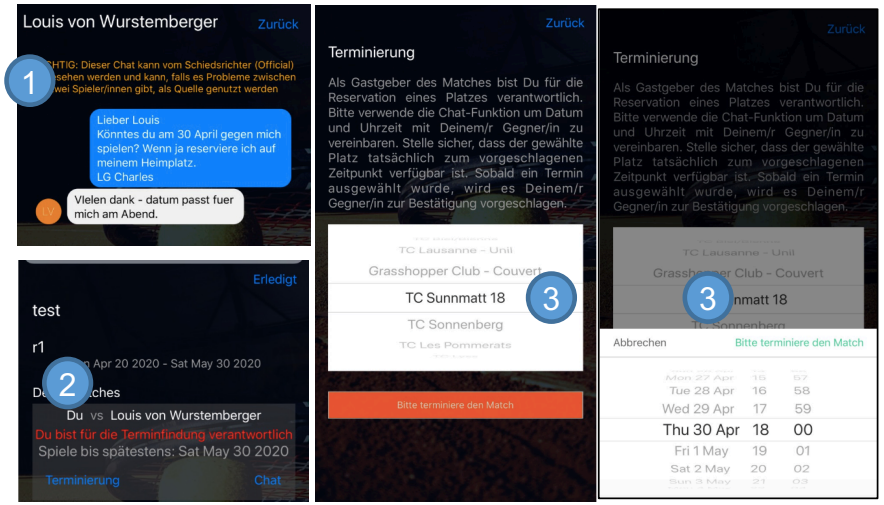
Vor dem Match (4/4)

TennisMatch

Termin vorschlagen (Gastgeber):

1. Es liegt in der Verantwortung des Gastgebers einen Zeitplan vorzuschlagen.
2. Um einen Match zu vereinbaren, sollten beide Spieler in einem 1. Schritt den internen Chat nutzen um mögliche Zeiten zu evaluieren. (1)
3. Sobald sich beide Spieler auf einen Termin geeinigt haben muss vom Gastgeber der Platz reserviert werden.
4. Danach muss der Gastgeber die Schaltfläche “Terminieren“ (2) klicken, um den Zeitplan einzugeben und zu versenden (3)

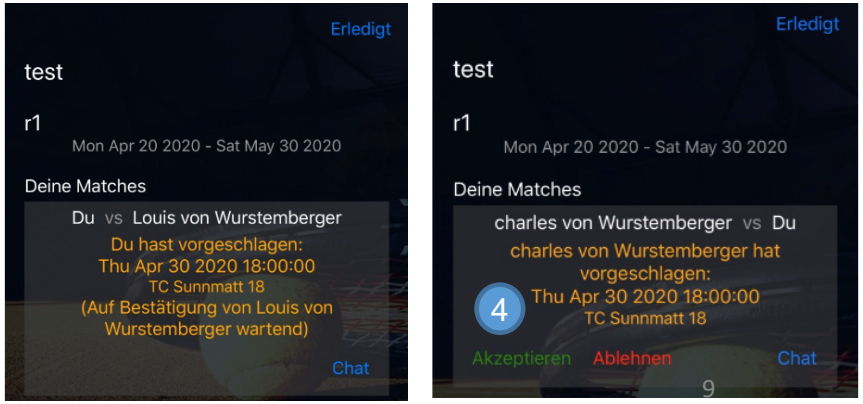
Gastgeber



Termin akzeptieren (Gast):

1. Wenn der Gastgeber einen Termin vorgeschlagen hat, muss der Gast diesen zeitnah durch Anklicken der Schaltfläche akzeptieren. (4)
2. Lehnt der Gast den Vorschlag ab, muss er Ersatztermine per Chat machen und den Gastgeber bitten, einen neuen Vorschlag zu machen.
3. Der Match ist offiziell nur festgelegt, wenn beide Parteien einverstanden sind.

Gastgeber Gast



Während des Matches (1/2)

TennisMatch

Zeitsprung: 30. April 18.00 Uhr – die beiden Spieler treffen sich auf dem Tennisplatz. Die beiden Handys sollten auf dem Platz möglichst nebeneinander auf den Tisch gelegt werden

Während des Matches (2/2)

TennisMatch

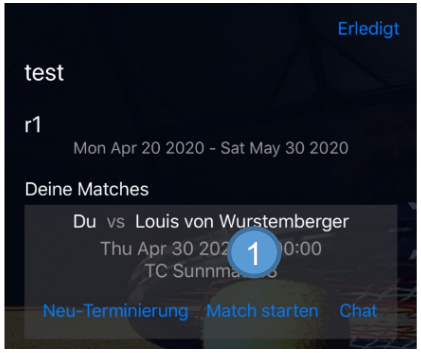
“Match starten”:

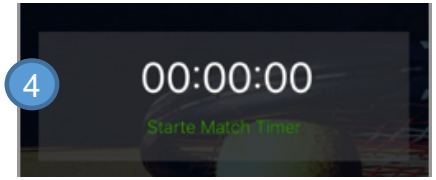
1. Vor Ort müssen **beide** auf dem Platz den **Match starten** (1) – Als Folge sollten alle 4 Felder von rot auf grün wechseln (2)
2. Falls dies nicht der Fall, ist gibt es 2 Gründe
   - Deine App hat keine Erlaubnis, das GPS Deines Telefons zu verwenden oder
   - Dein Gegner hat **Match starten** nicht aktiviert.

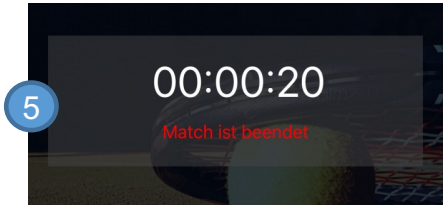
“Jetzt loslegen”:

1. Vor Match muss der Gastgeber auf die Schaltfläche „**JETZT loslegen**“ drücken. (3)und dann auf die Schaltfläche “**Starte Match Timer**” klicken. (4)
2. Tippe nach Ende des Matches auf die Schaltfläche **“Match ist beendet**“(5).
3. Bemerkung: Der ganze Ablauf kann auch alleine vom Gastgeber durchgeführt werden – Der Gast muss nur anschliessend das Resultat akzeptieren.

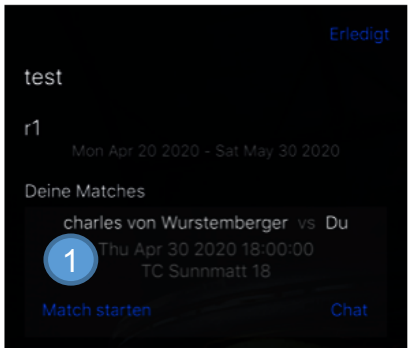
Gastgeber







Gast



Nach dem Match (1/3)

TennisMatch

Der nächste Schritt „Resultat eingeben“ kann entweder noch auf dem Platz oder dann anschliessend beim „Bierchen“ erledigt werden:

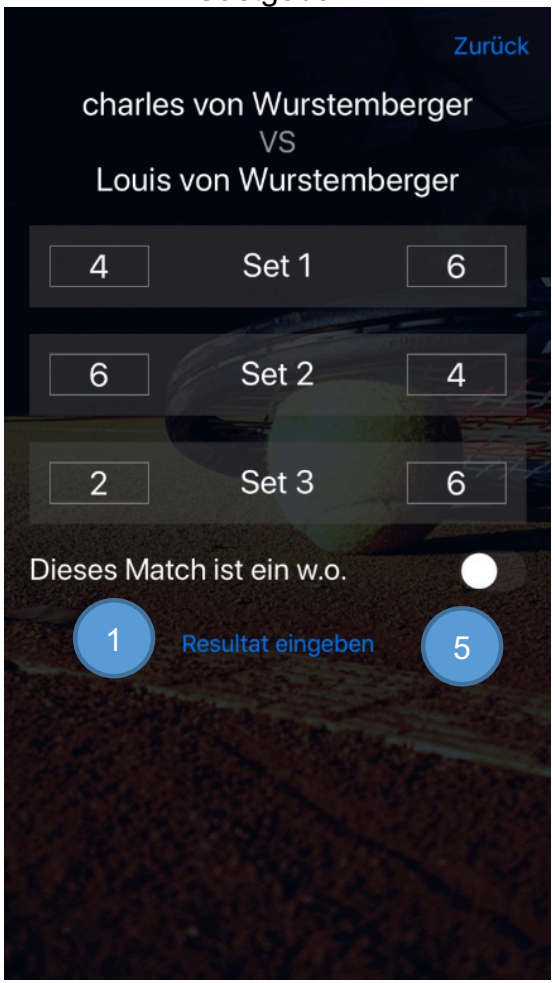
Nach dem Match (2/3)

TennisMatch

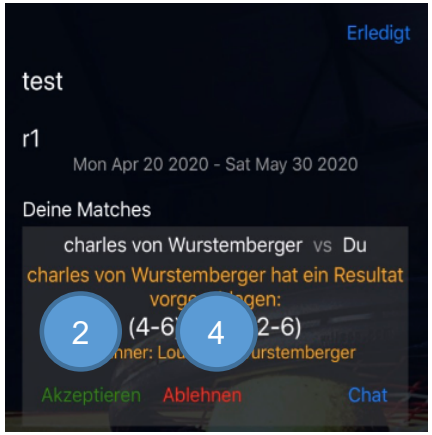
1. Der Gastgeber muss jetzt das Resultat eingeben und dann auf **Resultat eingeben** drücken. (1)
2. Dieses muss dann vom Gast **akzeptiert** (2) werden.

   Achtung: damit der Gast bestätigen kann, muss er oben rechts noch auf „zurück“ drücken um auf die nächste Seite zu kommen. (3)
3. Falls das Resultat nicht stimmt, kann der Gast das Resultat **ablehnen** (4). Der Gastgeber muss es dann erneut eingeben.
4. In dieser Phase wird das Match offiziell beendet und im Ranking berücksichtigt.
5. Falls der Match W.O. abgebrochen wurde, kann dies hier eingetragen werden **(5) Bitte an den Official per email melden wer der W.O Sieger ist.**

Gastgeber



Gast

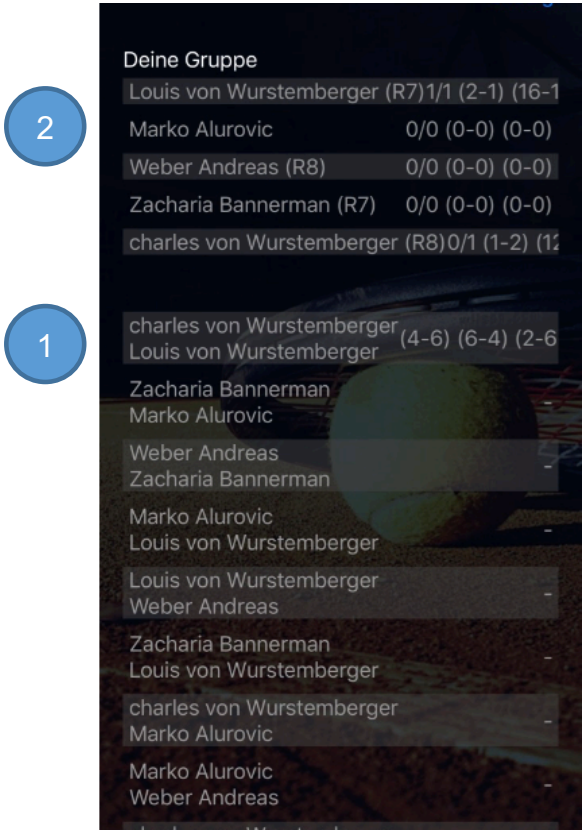


Nach dem Match (3/3)

TennisMatch

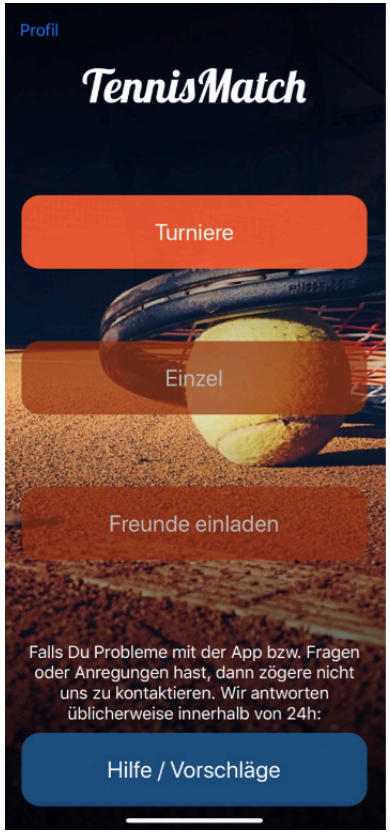
Resultat sehen

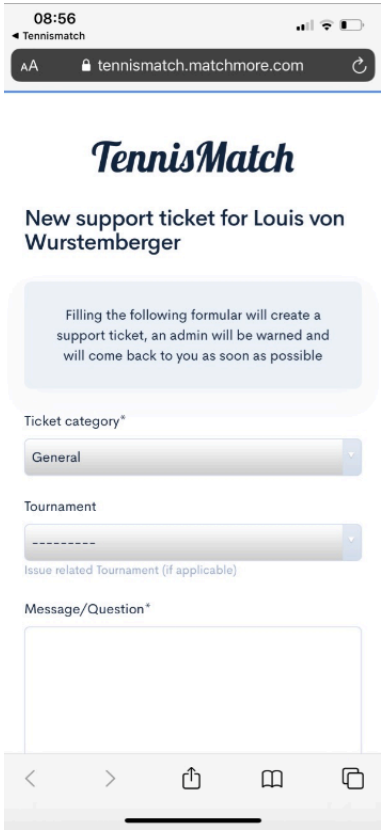
1. Nach der Akzeptierung durch den Gast ist das Resultat für alle sichtbar sowohl auf der App als auch auf dem System des Officials. (1)
2. Gleichzeitig wird auch das Gruppen-Ranking angepasst. (2)

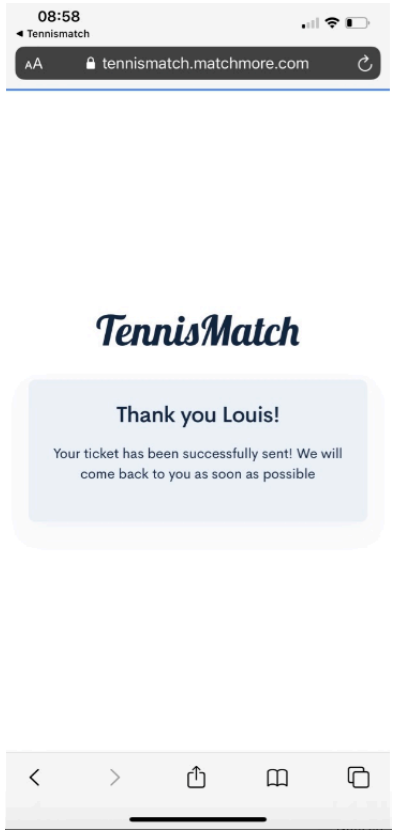


Hilfe/Vorschläge

1. Wenn Du ein Problem mit der App hast, Verbesserungsvorschläge oder sonstige Bemerkungen vorbringen möchtest, verwende bitte die ”Hilfe/Vorschläge” Taste auf der Hauptseite der App.
2. In der Regel erhältst Du innerhalb von 24 Stunden eine Antwort.







Anhang

TennisMatch

Vielen Dank für Deine Aufmerksamkeit

W&W TennisMatch GmbH
Charles von Wurstemberger
Gründer & CEO

079 405 41 46

info@tennis-match.ch

Überblick

TennisMatch

TennisMatch ist eine neue mobile Anwendung zur Unterstützung der Organisation von Tenniswettbewerben.

Für SpielerInnen ist es eine mobile Anwendung zu:

- Registrieren für Turniere
- Sehe die kommenden Matches an
- Chatten mit Spielern (*)
- Matches planen
- Ergebnis eingeben
- Feedback geben
- Resultate und Gruppen Ranking sehen

Für Organisatoren ist eine Webplattform zur:

- Organisieren Sie Turniere
- Verwalten von Runden und Matches
- Automatisch Ergebnisse erhalten
- Überwachung des Turnierverlaufs
- Automatisieren des Ranking in Echtzeit
- Kommunikation mit den Teilnehmern
- Erhalten Rückmeldungen von Spielern

Die App nutzt eine neue Technologie namens Geomatching, um zu bestätigen, dass sich beide Spieler gleichzeitig auf dem Spielplatz befinden. Langfristig und in Übereinstimmung mit Swiss Tennis soll diese Technologie es ermöglichen, den Offiziellen bei der Überprüfung der Echtheit des Matches zu unterstützen. Daher muss jeder Spieler die GeoMatchching Funktion kurz vor Beginn eines Matches aktivieren.